

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Lincee é uma plataforma digital de atendimento automatizado que facilita as conexões da comunicação entre clientes e empresas.

Para que nossos clientes consigam ter todas as funcionalidades necessárias para um bom atendimento, precisamos coletar, armazenar e processar alguns tipos de dados.

Compreendemos que nossos usuários e clientes depositam em nós sua confiança ao compartilhar conosco seus dados, assim, esta Política de Privacidade tem como objetivo descrever de forma clara e objetiva o tratamento dos dados realizado durante a utilização da nossa solução.

A Lincee se preocupa com a privacidade e com a proteção dos dados pessoais de seus clientes, colaboradores, parceiros, fornecedores e todos os demais titulares de dados pessoais, e está comprometida em garantir que esses direitos sejam respeitados, observando as leis aplicáveis, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais” ou “LGPD”).

1. Como coletamos seus dados pessoais?

Quando você acessa e utiliza nosso site ou nossa plataforma Lincee ou quando interage com a Lincee em outros meios, podemos coletar seus dados pessoais de formas distintas, a exemplo das indicadas abaixo:

- Pelo fornecimento das informações por você, quando você preenche os dados para se cadastrar na plataforma Lincee, para solicitar maiores informações sobre as nossas soluções, para conversar com o “Contato Inteligente da Lincee”, para participar de eventos promovidos pela Companhia e demais empresas do grupo ou quando você entra em contato diretamente com a Companhia por outros meios ou canais de comunicação, como telefone, e-mail ou mensagens em nossas redes sociais.
- Pela coleta automática de dados, como informações do tipo do seu dispositivo, número identificador único do seu dispositivo, tipo de navegador, localização geográfica aproximada, por meio de ferramentas do seu navegador e de outras tecnologias, como cookies (vide a seção 7 desta Política).
- Pela recepção de seus dados pessoais de empresas de recrutamento, indicações, ou outras pessoas que compartilhem seus dados conosco para fins de permitir a sua participação em processos seletivos conduzidos pela Companhia.
- Pela recepção de seus dados pessoais através de nossos parceiros, empresas do grupo, prestadores de serviços, fornecedores ou terceiros, como nos casos em que tenhamos relações comerciais com o seu empregador, quando podemos receber seus dados pessoais para garantir a nossa comunicação e confirmar a sua identidade como um colaborador daquela empresa ou para seu cadastro na plataforma Lincee. Também recebemos seus dados pessoais das empresas com as quais você possui relacionamento comercial e que utilizam os serviços de chatbots ou outras soluções fornecidas pela Lincee

2. Por quais razões coletamos seus dados pessoais?

A Lincee realiza o tratamento de seus dados pessoais para diversas finalidades, de acordo com o seu relacionamento com a Companhia e com a forma de interação que você tem conosco.

Entre os principais propósitos para os quais coletamos, processamos ou de outros modos tratamos seus dados pessoais estão os seguintes:

- **Para cadastro de usuários.** Trataremos os seus dados pessoais que forem necessários para realizar o seu cadastro como um usuário na plataforma Lincee, a fim de permitir a criação e gerenciamento da sua conta, esteja ela atrelada ao seu empregador ou diretamente a você.
- **Para a criação e utilização da plataforma Lincee,** Trataremos dados pessoais para permitir a funcionalidade dos recursos utilizados por você para a criação e utilização do chatbot, contatos, atendimento, pagamentos, dentre outros recursos.
- **Para cobrar pela utilização da plataforma e demais produtos/serviços.** Quando você ou a sua organização adquirir um dos planos da plataforma Lincee, trataremos seus dados pessoais para permitir a transação e o pagamento pelos nossos serviços.
- **Para responder suas dúvidas, elogios, reclamações, sugestões e nos comunicarmos com você.** Quando você entra em contato conosco, seja por meio de nosso site, por telefone, e-mail, WhatsApp e atendimento de cliente/consumidor ou por qualquer outro meio de comunicação, trataremos seus dados pessoais para podermos nos comunicar com você, respondendo às suas dúvidas, elogios, reclamações ou sugestões, bem como a qualquer mensagem que você nos tenha enviado, inclusive para a comunicação de problemas técnicos com a utilização de nosso site, da plataforma Lincee ou de quaisquer outras soluções ofertadas por nós.
- **Para promoção das nossas atividades.** Trataremos seus dados pessoais para lhe enviar convites de eventos feitos pela Companhia e/ou com empresas parceiras, além de informativos sobre nossos serviços, pesquisas, estudos, notícias, podcasts, vídeos, promoções, novas soluções ou qualquer outro conteúdo ou material que produzimos, no sentido de promover as nossas atividades.
- **Para marketing, envio de informações sobre nossos produtos ou serviços.** Caso você já tenha um relacionamento comercial ou já tenha interagido com a Companhia anteriormente, ou tenha se cadastrado para o recebimento de materiais e informativos da Lincee por meio do site, de download de conteúdo ou acesso a mídia patrocinada, poderemos tratar seus dados pessoais para marketing e/ou para o envio informações sobre os produtos ou serviços fornecidos pela Lincee.
- **Para contato com possíveis clientes, leads e prospectos.** Caso você tenha preenchido o formulário do nosso site para contatar o nosso time Comercial, fornecido suas informações via landing pages, ou caso identificarmos que você ou sua organização possa ter interesse em nossos produtos ou serviços, trataremos seus dados pessoais para a promoção de nossas atividades e para entrar em contato com você e compartilhar informações sobre as soluções disponibilizadas pela Lincee.
- **Para conduzir pesquisas de satisfação.** Poderemos tratar seus dados pessoais para realizarmos pesquisas de satisfação, para identificar se os produtos ou serviços que ofertamos estão sendo recebidos positivamente e o que pode ser alterado para que a usabilidade e operabilidade sejam melhores.
- **Para recrutar novos colaboradores.** Quando você nos envia seu currículo por e-mail, redes sociais, aplicativos de mensagens instantâneas, entre outros, quando recebemos seu currículo de terceiros ou quando estamos com um processo seletivo em aberto e buscamos profissionais no mercado, trataremos seus dados pessoais para a finalidade de recrutar novos colaboradores, entrando

em contato com eles e permitindo que participem de todas as etapas dos respectivos processos seletivos, como entrevistas, dinâmicas de grupos, testes práticos ou teóricos, entre outras atividades inerentes ao processo de recrutamento, para avaliação da compatibilidade do seu perfil profissional com as características da vaga em aberto.

- **Para analisar a utilização de nossa plataforma.** Quando você acessa e navega no nosso site ou na plataforma Lincee, trataremos seus dados pessoais para entender aspectos relacionados à utilização do site ou da plataforma, como as páginas que foram visitadas e o tempo de duração das visitas, a forma de interação por meio da Lincee, as ferramentas mais utilizadas, entre outros aspectos relacionados à utilização da plataforma, com o intuito de melhorarmos o conteúdo que é fornecido aos visitantes, clientes e titulares de dados, assim como trataremos seus dados pessoais para identificar a taxa de aderência dos e-mails que enviamos e da interação com os conteúdos que publicamos, para entendermos quais materiais que produzimos que estão sendo mais bem recebidos por nossos usuários.
- **Para garantir a segurança das nossas plataformas.** Trataremos os seus dados pessoais para garantir a segurança do site e da plataforma Lincee, avaliando padrões não usuais em relação à sua utilização, requisições volumosas de acesso inesperado, tentativas de acesso com logins e senhas inválidas, entre outras ações que podem indicar um ataque cibernético ou contra a confidencialidade, integridade ou disponibilidade de nossos sistemas.
- **Para cumprir com obrigações legais, regulatórias ou ordens judiciais.** Quando precisarmos cumprir com obrigações legais, regulatórias ou ordens judiciais, trataremos seus dados pessoais que sejam necessários para tais fins, inclusive mediante o compartilhamento desses dados com órgãos públicos e com o Poder Judiciário
- **Para nos defender em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.** Quando for necessário, trataremos seus dados pessoais para defender nossos interesses em processos judiciais, administrativos ou arbitrais movidos por você ou por terceiros contra nós, ou movidos por nós contra você ou contra terceiros.
- **Para garantir a segurança de nossas instalações e colaboradores.** Caso você compareça às nossas instalações físicas, trataremos seus dados pessoais para garantir a segurança de nossos colaboradores e de nossas instalações, inclusive a segurança das informações que armazenamos, sejam elas dados pessoais, segredos comerciais ou outras informações corporativas.
- **Para avaliarmos novas aquisições.** Trataremos seus dados pessoais quando for necessário no processo de avaliação de novas aquisições de produtos, serviços ou de participações societárias em outras organizações, especialmente durante o processo de diligência legal ou fiscal, durante o qual podemos ter acesso a informações sobre colaboradores das organizações que estamos avaliando como parceiros comerciais ou como potenciais aquisições de participações societárias.
- **Para investigar eventuais denúncias.** Quando você iniciar ou estiver envolvido em alguma denúncia realizada em nosso Canal de Denúncias, sobre condutas não condizentes com nossos valores empresariais ou que violem a legislação vigente, poderemos tratar seus dados pessoais para investigar as denúncias realizadas e, caso você tenha sido o denunciante e opte por revelar a sua identidade, reportar a você o desdobramento do processo relativo às denúncias.

- **Para análise de crédito.** Nos casos em que a Lincee venda produtos ou serviços a você, trataremos seus dados pessoais para avaliar sua habilidade de cumprimento de suas obrigações financeiras e para proteger nosso crédito.
- **Realização de reuniões, videoconferências ou conferências telefônicas.** Trataremos seus dados pessoais para a realização de reuniões, videoconferências ou conferências telefônicas, incluindo, dependendo do meio utilizado, sua imagem e voz, além de dados de identificação e de correspondência eletrônica, para envio de convites e links para acesso às reuniões.
- **Para receber indicações de terceiros.** Trataremos seus dados pessoais quando recebermos indicações de terceiros sobre o seu potencial interesse, ou o potencial interesse da sua organização, na contratação de nossos produtos ou serviços, permitindo o nosso posterior contato com você para apresentação de nossas soluções.
- **Para realização de auditorias internas.** Trataremos seus dados pessoais quando for necessário para a realização de auditorias internas de nossas plataformas e sistemas, inclusive em relação a auditorias financeiras, fiscais e contábeis, auditorias de conformidade com as leis e regulamentos aos quais estamos sujeitos, auditorias de controles financeiros e de riscos, auditorias para a reorganização, venda, cessão ou transferência de parte ou de todos os nossos ativos, auditorias exigidas por Autoridades Governamentais, ou quaisquer outras auditorias que sejam necessárias ou relevantes para o adequado desenvolvimento de nossos negócios.

3. Quais dados coletamos?

Para alcançar as finalidades indicadas acima, poderemos tratar um ou mais dos seguintes dados pessoais, na medida em que forem necessários para os respectivos propósitos:

- **Dados cadastrais de usuários.** Quando você for um usuário do site ou da plataforma Lincee, trataremos dados como seu nome completo, e-mail e telefone para criação da sua conta e para receber e-mails marketing. Para o time Comercial entrar em contato com você, trataremos os dados preenchidos no formulário, como seu nome completo, e-mail, telefone e o cargo na sua empresa. Para o processamento do pagamento de um dos planos da plataforma Lincee, trataremos seu nome, CPF, informações da organização que você representa e informações de contato.
- **Dados de utilização e do dispositivo.** Trataremos dados relacionados à sua utilização do site e da plataforma Lincee, como cliques, rolagem da página, rolagem do cursor e páginas visitadas, geolocalização, data e hora de acesso, IP do seu dispositivo, navegador utilizado, tipo de dispositivo, preferência de idioma, funcionalidades utilizadas, cadastros realizados, entre outros.
- **Dados para funcionamento do chatbot.** Trataremos dados pessoais dos usuários que interagem com os Contatos Inteligentes presentes na plataforma Lincee, seja em nome próprio ou em nome de nossos clientes, para os quais atuamos na condição de Operador, como nome completo, localização, número de telefone, conteúdo da sua mensagem, dados pessoais dos atendentes que realizam o atendimento de forma manual, como nome completo, status e horário de trabalho; o conteúdo das mensagens pré-formatadas do chatbot e as suas respostas; dados para configuração do chatbot, como o nome do chatbot, descrição, imagem, mensagens de boas-vindas e informações de conexão, entre outros.

- **Outras informações.** Trataremos dados adicionais que eventualmente sejam voluntariamente inseridos por usuários nos currículos ou nas comunicações enviadas à Companhia por meio do “Contato Inteligente Lincee”, por e-mail, correspondência, ou quaisquer outros meios.

4. Com quem seus dados pessoais são compartilhados?

Poderemos compartilhar os seus dados pessoais com:

- **Empresas do nosso Grupo Econômico.** Podemos compartilhar os seus dados pessoais com as demais empresas do nosso grupo econômico, no sentido de aprimorar nossos produtos ou serviços e de ganhar eficiência em nossos negócios, como no caso da utilização de sistemas únicos ou integrados entre empresas do mesmo grupo.
- **Nossos parceiros, prestadores de serviços e fornecedores.** Para a consecução de nossas atividades comerciais, mantemos relacionamento e contratamos diversos parceiros, prestadores de serviços e fornecedores, que são essenciais para os nossos negócios. Alguns desses parceiros e fornecedores podem precisar ter acesso aos dados pessoais que coletamos para exercer suas funções como prestadores de serviços de hospedagem de dados em nuvem ou de soluções para o envio de comunicações por e-mail, recrutadores externos, auditores, bancos e empresas afiliadas, casos nos quais compartilharemos seus dados pessoais com eles. Realizamos uma avaliação de todos os nossos parceiros e fornecedores, exigindo que os dados pessoais sejam tratados em conformidade com todas as leis aplicáveis e garantindo segurança à informação, de modo a minimizar eventuais riscos no compartilhamento de dados.
- **Assessores Externos.** Podemos compartilhar os seus dados pessoais com assessores externos que prestem serviços para nós, incluindo assessores financeiros, contábeis, jurídicos ou técnicos, que precisem ter acesso aos dados para realizar as atividades para as quais foram contratados.
- **Autoridades Governamentais.** Podemos compartilhar os seus dados pessoais com toda e qualquer Autoridade Governamental que os solicite, inclusive com órgãos de fiscalização das atividades laborais ou de atividades financeiras, para cumprirmos com nossas obrigações legais ou regulatórias.
- **Poder Judiciário.** Podemos compartilhar os seus dados pessoais com órgãos do Poder Judiciário, sempre que for necessário para cumprirmos com uma ordem judicial, com nossas obrigações legais ou regulatórias, ou para o exercício regular de nossos direitos.
- **Autoridades Policiais.** Podemos compartilhar os seus dados pessoais com autoridades policiais ou órgãos com poder de polícia, como o Ministério Público, sempre que entendermos que haja suspeita ou confirmação de qualquer ato ilícito e criminal, quando necessário para proteger nossos colaboradores, nossos direitos e nossas propriedades, mesmo quando inexistente qualquer obrigação legal ou regulatória que demande o compartilhamento.
- **Com terceiros interessados na combinação ou aquisição de nossos negócios.** Podemos compartilhar os seus dados pessoais com terceiros interessados na combinação ou aquisição de nossos negócios, com os quais estivermos tratando sobre potenciais operações de fusão, aquisição ou incorporação da Companhia, de suas unidades de negócios ou de seus ativos específicos, tanto durante a fase de diligência realizada pelos terceiros nos negócios da Companhia ou em momento posterior, com a sua transferência definitiva para a empresa ou pessoa adquirente, quando aplicável. Na hipótese de

ocorrência de algum processo de insolvência ou de reorganização da Companhia, seus dados pessoais também podem ser compartilhados com terceiros que adquiram nossos negócios ou ativos.

- **Com terceiros indicados por você.** Podemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros que tenham sido indicados por você, mediante a sua solicitação e com base no seu consentimento.

5. Quais são as bases legais que autorizam o tratamento de seus dados pessoais?

Todas as nossas operações de tratamento de dados pessoais são sempre realizadas com suporte em uma base legal prevista na legislação aplicável, de acordo com as particularidades de cada atividade de tratamento de dados.

Entre as hipóteses legais que autorizam o tratamento de seus dados pessoais que são utilizadas por nós para permitir nossas atividades de tratamento estão as seguintes:

- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.** Em determinadas situações, tratamos seus dados pessoais com suporte na necessidade para cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória, como, por exemplo, quando guardamos os registros do seu acesso ao nosso site ou às nossas aplicações, em respeito ao artigo 15 da Lei nº 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”).
- **Execução de contrato.** Quando você decide utilizar a plataforma Lincee, estabelecemos uma relação contratual com você pautada na sua adesão aos Termos de Uso da plataforma Lincee, e, no caso de planos pagos, na assinatura do Contrato Lincee, para disponibilização das funcionalidades. Nesses casos, trataremos seus dados pessoais que forem necessários para a execução do contrato, como, por exemplo, o seu nome completo, e-mail, telefone, para vincularmos seu cadastro à plataforma.
- **Exercício regular de direitos.** Podemos tratar os seus dados pessoais quando for necessário para permitir o exercício regular de nossos direitos em contratos, ou em processos administrativos, judiciais ou arbitrais, como, por exemplo, a indicação de seus dados cadastrais em uma demanda judicial ajuizada por você contra a Companhia.
- **Proteção do crédito.** Trataremos seus dados pessoais quando for necessário para a proteção do nosso crédito, como, por exemplo, nos casos em que for necessário verificar sua condição de arcar com o pagamento pelos produtos ou serviços ofertados pela Lincee.
- **Legítimo interesse.** Trataremos seus dados pessoais quando tivermos um interesse legítimo no tratamento, exceto no caso de prevalecerem seus direitos e liberdades fundamentais, como, por exemplo, quando promovemos nossas atividades por meio do envio de e-mails aos nossos clientes.
- **Garantia de prevenção à fraude e à segurança do titular.** Trataremos seus dados pessoais quando for necessário para garantir prevenção à fraude e à segurança do titular, em processos de identificação e autenticação de cadastros em sistemas eletrônicos.
- **Consentimento.** Quando não tivermos outra base legal que permita o tratamento de seus dados pessoais, poderemos tratar seus dados pessoais com base no seu consentimento, livre, inequívoco e informado, que poderá ser revogado a qualquer momento, de forma gratuita e fácil.

6. Por quanto tempo seus dados são tratados

A Lincee tem o compromisso de tratar os seus dados pessoais somente pelo período que for necessário para alcançar as finalidades específicas de cada tratamento, com a

retenção dos dados pelo menor prazo possível, levando em consideração todas as obrigações legais e regulatórias existentes e a necessidade de defesa dos interesses da Companhia em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Nesse sentido, os prazos de retenção são definidos pela Companhia de acordo com as características específicas de cada tratamento, incluindo as finalidades para o tratamento, as obrigações legais ou regulatórias existentes, entre outros critérios relevantes para essa definição.

7. Cookies

Os cookies são arquivos, de texto ou imagem, disponibilizados em nosso site e armazenados nos dispositivos utilizados pelos Usuários que as acessam, para funcionamento, desempenho e otimização da navegação.

Esses cookies também podem ser utilizados para avaliar métricas de performance, permitir o funcionamento correto do site e torná-lo mais seguro, fornecer melhor experiência do usuário, entender como o site funciona e onde precisa ser melhorado e coletar informações sobre o comportamento do usuário. Existem vários tipos de cookies. Em nosso site, nós utilizamos os seguintes cookies:

- **Cookies estritamente necessários.** São essenciais para o funcionamento de nosso site, para garantir a sua segurança e performance adequada, sem os quais ele não funcionaria corretamente.
- **Cookies preferenciais.** Armazenam informações sobre suas preferências, como, por exemplo, o seu idioma e sua região, permitindo uma melhor experiência de navegação no site.
- **Cookies de análise.** Coletam informações sobre o seu comportamento durante a navegação em nosso site, como as páginas que são acessadas, o tempo de visita, as páginas pouco acessadas, de modo a nos permitir melhorar a qualidade do site.

Caso queira gerenciar suas preferências de cookies, é possível configurar seu navegador ou dispositivo para removê-los. No entanto, ao realizar esta ação, você fica ciente de que alguns recursos podem não funcionar adequadamente e de que sua experiência com a Lincee pode não ser tão personalizada, comprometendo a usabilidade da plataforma.

Cada navegador fornece seu próprio meio para configurar os cookies. Ao acessar os respectivos sites, você estará sujeito às políticas de privacidade de outras empresas, que podem não ser condizentes ou similares aos termos desta Política.

8. Atualizações desta política de publicidade

Esta Política de Privacidade pode ser alterada de tempos em tempos. Sempre que ocorrerem alterações, iremos notificá-lo através do e-mail de cadastro da sua conta. É importante que você revise periodicamente esta política para que possa se manter atualizado ao obter as informações recentes. Compreendemos que, após a publicação das alterações desta Política de Privacidade, você continua utilizando os serviços disponibilizados pela plataforma Lincee e aceita o que foi atualizado. Caso tenha alguma dúvida, não hesite em entrar em contato conosco através do e-mail:lgpd@lincee.com.br