

TERMO DE USO

1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

- Ao clicar no botão que indica a sua aceitação, você declara que está de acordo com este Termo e com o uso da plataforma Lincee. Nesse caso, os pronomes "você" e "seu" se referirão à citada organização. Ao contratar os Serviços, o Cliente concorda com os presentes Termos, os quais estabelecem as regras e procedimentos que regulam a relação entre Cliente e a plataforma Lincee. Caso não concorde com as regras presentes nestes Termos, o Cliente não poderá acessar e utilizar o Software objeto destes termos, uma vez que o atendimento a estes Termos é condição essencial para que a Lincee possa prestar de forma satisfatória os Serviços oferecidos.

Você também declara, neste ato, possuir os necessários poderes para assumir as declarações previstas neste Termo.

2. ALTERAÇÕES AOS TERMOS DE USO

- A Lincee pode alterar este Termo a qualquer momento seja para refletir alterações da legislação aplicável ou atualizações do serviço, ou para incorporar novo serviço ou funcionalidades. Quaisquer alterações serão inseridas no local em que tais termos aparecerem. Se você não concordar com alguma alteração feita neste Termo, deverá deixar de usá-lo. Ao continuar utilizando a plataforma, você expressa a sua concordância em vincular-se aos termos atualizados.

3. PRIVACIDADE

- Durante o uso da plataforma, você poderá ser solicitado a fornecer dados pessoais, entretanto antes de iniciar o uso da plataforma você será solicitado a declarar que concorda em fornecer tais dados, e também com a nossa Política de Privacidade e com o tratamento que daremos às suas informações. A nossa política de retenção de dados passa por constantes implementações visando atender as disposições da legislação brasileira de proteção de dados, inclusive a Lei 12.965/14 (Marco Civil da Internet). Os dados pessoais são coletados para possibilitar a utilização do Lincee e direcionar melhorias e evoluções na plataforma, bem como para realizar comunicações autorizadas pelo titular dos dados sobre informações da plataforma, e não são compartilhados com terceiros.

4. PREFERÊNCIAS DE COMUNICAÇÃO

- Ao usar a Lincee, você consente em receber comunicações eletrônicas relacionadas à sua conta. Essas comunicações podem envolver o envio de emails ao endereço de email fornecido na inscrição ou o envio de comunicações sobre a Lincee e incluem notificações sobre a sua conta (por exemplo, autorizações de

pagamento, mudanças de senha ou forma de pagamento, emails de confirmação e outras informações sobre o andamento de projetos de chatbots) e são parte do seu relacionamento com a Lincee. Você concorda que quaisquer avisos, consentimentos, divulgações ou outras comunicações enviadas pela Lincee você eletronicamente satisfazem os requisitos de comunicações legais. Você deve manter cópias físicas ou eletrônicas das comunicações eletrônicas. Você também concorda em receber outras comunicações, incluindo comunicados sobre novos recursos, ofertas especiais, anúncios promocionais e pesquisas de satisfação por email ou outros métodos. Se você desejar não mais receber comunicações, você poderá se descadastrar no link existente nos e-mails enviados a você pela Lincee.

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL DA LICEE

- Nem este Termo nem o uso da plataforma transfere a você a propriedade intelectual da plataforma Lincee ou do conteúdo que você acessa através do serviço (além do seu Conteúdo). Este Termo não lhe outorga nenhum direito de usar as marcas registradas ou outros elementos distintivos da Lincee. O uso indevido e desautorizado das marcas registradas ou outros elementos distintivos da Lincee pode acarretar na suspensão ou encerramento da sua utilização do site ou do serviço e gera o dever de indenizar a Lincee por danos morais e por perdas.

6. Expurgo de dados e fechamentos de tickets

- A Lincee tem a faculdade de efetuar o fechamento de tickets () abertos na Plataforma Lincee e no Desk () após o período de 6 meses de inatividade.
- A Lincee poderá realizar o expurgo na Plataforma e no Desk () dos tickets () encerrados após o período de 12 meses.
- A Lincee poderá realizar o expurgo na Plataforma dos dados referentes a contatos e eventos () após o período de 12 meses.

7. USOS ACEITÁVEIS

- **Observância Legal** Você deve usar o serviço exclusivamente em observância à lei aplicável e apenas nos termos por ela permitidos.
- **Suas Responsabilidades** Você é responsável por sua conduta, seu Conteúdo e suas comunicações com os outros enquanto usa o serviço. Ao utilizar o serviço, você deve cumprir com os seguintes requisitos:
 - (a) Você não pode fazer mal uso de nosso serviço, interferindo em sua operação normal ou tentando acessá-lo por outro método que não seja pelas interfaces e instruções que fornecemos;
 - (b) Você não pode se esquivar de qualquer limitação imposta à sua conta pela Lincee (como abrir uma nova conta para conduzir uma pesquisa que tenhamos encerrado por violação do Termo);
 - (c) Você não pode investigar, escanear ou testar a vulnerabilidade de nenhum

sistema ou rede da Lincee.

(d) Você não pode realizar engenharia reversa do serviço ou tentar fazer isto;

(e) Você não pode transmitir nenhum vírus, malware ou outros tipos de software ilícitos, nem links a esse tipo de software, através do serviço;

(f) Você não pode usar o serviço para infringir os direitos de propriedade intelectual da Lincee ou de terceiro, tampouco para realizar atividades ilícitas.

(g) Em geral, a Lincee não responde por atos difamatórios, discriminatórios, ofensivos, obscenos, injuriosos, caluniosos, violentos, que constituam ameaças ou assédios de qualquer natureza, ou, ainda, que, por qualquer outro meio, possam ferir direitos da personalidade, individuais, coletivos, fundamentais e humanos de terceiros, e que venham a ser praticados por Usuários (inclusive o Usuário Administrador).

8. GERENCIAMENTO DA CONTA

- **Mantenha sua Senha em Segurança** Você deve criar uma conta para o uso da Lincee. Você é responsável por manter sua senha em segurança, assim como quaisquer outras credenciais usadas para acessar essa conta. **Você, e não a Lincee, é responsável por qualquer atividade realizada em sua conta (que não sejam as atividades pelas quais a Lincee for diretamente responsável)** quer você tenha ou não autorizado essas atividades. Se você ficar sabendo de qualquer acesso não autorizado à sua conta, deverá notificá-lo imediatamente a Lincee. As contas não podem ser compartilhadas, e cada conta deve ser usada por apenas pela pessoa autorizada.
- **Faça back-ups** Você é responsável por manter, proteger e fazer backups de seu Conteúdo. A Lincee não será responsável por nenhuma falha no armazenamento, pela perda ou corrupção do seu Conteúdo.

9. SUSPENSÃO E ENCERRAMENTO DO SERVIÇO

- **A Lincee** pode limitar, suspender ou deixar de lhe prestar o serviço se você não cumprir com este Termo ou se usar o serviço de forma a gerar uma responsabilidade legal. A Lincee também poderá suspender o licenciamento da plataforma se houver a suspeita de má conduta adotada por você. Se suspendermos ou encerrarmos o serviço prestado a você, nos esforçaremos para notificar-lhe antecipadamente para que você possa exportar uma cópia de seu Conteúdo do serviço.
- **Medidas Adicionais** Se houver infração a este Termo de forma contínua e ofensiva, a Lincee poderá adotar medidas para impedir que você continue utilizando o serviço, bloqueando, inclusive, seu endereço IP.

10. ALTERAÇÕES NO SERVIÇO

- A Lincee realiza constantes alterações e melhorias no serviço. Podemos adicionar, alterar ou remover a funcionalidade do serviço a qualquer momento sem prévia

notificação. AO Lincee também pode limitar, suspender ou interromper o serviço a seu exclusivo critério. Caso a Lincee interrompa o serviço, lhe enviaremos uma notificação com uma antecedência razoável para permitir que você exporte uma cópia do seu Conteúdo do serviço.

11. RENÚNCIAS E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

- **Renúncias** Embora a plataforma esteja sempre online, é possível que haja indisponibilidade periódica por vários motivos. COM EXCEÇÃO DO PREVISTO EXPRESSAMENTE NESTE TERMO E NA MEDIDA DO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, O SERVIÇO É PRESTADO "TAL COMO SE APRESENTA", E A LICEE PRESTA NENHUMA GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA ELA EXPRESSA, IMPLÍCITA OU ESTATUTÁRIA, INCLUSIVE DE COMERCIALIBILIDADE, ADEQUAÇÃO PARA UM FIM ESPECÍFICO E DE NÃO INFRAÇÃO, E RELATIVA À DISPONIBILIDADE, CONFIABILIDADE OU PRECISÃO DO SERVIÇO.
- **Exclusão de Responsabilidade** NA MEDIDA DO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A LICEE, SEUS EXECUTIVOS, EMPREGADOS, AGENTES, FORNECEDORES E LICENCIADORES NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, EMERGENCIAIS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, PUNITIVOS OU EXEMPLARES DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO DANOS POR LUCROS CESSANTES, PERDA DE USO E PERDA DE DADOS, RESULTANTES DE OU RELACIONADOS AO SERVIÇO E ESTE TERMO, SEJAM TAIS DANOS BASEADOS EM CONTRATO, ATO ILÍCITO, RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL, MESMO QUE A LICEE TENHA SIDO ADVERTIDO DA POSSIBILIDADE DOS REFERIDOS DANOS E MESMO QUE UM RECURSO NÃO CUMpra COM SEU PROPÓSITO ESSENCIAL.

12. DISPOSIÇÕES ADICIONAIS

- **Acordo Integral.** Este Termo (incluindo eventuais Termos Adicionais) constitui o acordo integral entre você e a Lincee e sobrepõe-se a quaisquer outros acordos, termos e condições prévios ou contemporâneos, escritos ou orais, relativos a seu objeto. Quaisquer termos e condições que constarem de um pedido de compra ou documento semelhante emitido por você não são aplicáveis ao serviço, não prevalecem sobre este Termo, não fazem parte dele e são nulos.

Partes Contratantes Independentes. O relacionamento entre você e a Lincee é o de partes contratantes independentes, e não de sócios legais, funcionários ou agentes da outra parte.

Ausência de Renúncia. O fato de uma parte deixar de executar uma disposição prevista neste Termo ou de demorar a fazê-lo não será interpretado como uma renúncia, desta parte, a seu direito de fazê-lo posteriormente.

Prevalência. Se surgir qualquer conflito, os Termos Adicionais prevalecem sobre este Termo em relação ao serviço aos quais os Termos Adicionais sejam aplicáveis.

Individualidade. Se qualquer disposição deste Termo for considerada inexecutável por um tribunal de jurisdição competente, a mencionada disposição deverá ser considerada individualmente, devendo as demais disposições permanecer em pleno vigor e efeito.

Foro: Fica eleito pelas PARTES, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, o foro de Americana/SP, como o único competente para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsia oriundas deste Termo.